Приложение 1

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ, ИЗМЕНЕНИЯ И АННУЛЯЦИИ БИЛЕТОВ НА ПАРОМЫ

(Применяются к бронированиям индивидуальных пассажиров. Для групповых заказов правила уточняются при расчете заказа)

1. FINNLINES

Тариф SPECIAL
- оплата производится при бронировании

- билеты категории "Special" изменениям и возврату не подлежат

Тариф STANDARD

- Оплата не позднее 30 дней до отправления на линии Хельсинки–Травемюнде, не позднее 10 дней до отправления на линиях Наантали–Лонгнес–Капельшер и Мальмо–Травемюнде

- Изменения за срок до 30 дней до отправления – Бесплатно за 30 дней на линии Хельсинки–Травемюнде, за 10 дней до отправления на линиях Наантали–Лонгнес–Капельшер и Мальмо–Травемюнде

- Аннуляция

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Маршрут | Дней до отправления | Плата за каждое аннулирование |
| Хельсинки–Травемюнде | как минимум 30 дней | плата не взимается |
| 29–15 дней | 25 % от разницы в ценах |
| 14–2 дня | 50 % от разницы в ценах |
| менее 48 часов | 100 % от разницы в ценах |
| Наантали–Лонгнес–КапельшерМальмё–Травемюнде | как минимум 10 дней | плата не взимается |
| 9–5 дней | 25 % от разницы в ценах |
| 4–2 дня | 50 % от разницы в ценах |
| менее 48 часов | 100 % от разницы в ценах |

Плата за аннулирование вычитается из возвращаемой клиенту суммы, когда аннулируют бронирование или его часть, либо когда уменьшается сумма бронирования. Плата за аннулирование рассчитывается, исходя из разницы между первоначальным бронированием и оставшимся изменённым бронированием. Если бронирование содержит несколько этапов и аннулируется первый этап, то для оставшегося забронированного первого этапа будет отменена 20% скидка за поездку в обе стороны или многоэтапную поездку.  В случаях неявки пассажира на рейс никакой компенсация не выплачивается. При многоэтапном бронировании все этапы после этапа неявки будут аннулированы, и никакой компенсации не будет выплачиваться. Никакой компенсации не выплачивается, если поездка не была аннулирована. Невозможно аннулировать рейс в обратную сторону забронированного круиза.

Помимо возможной платы за аннулирование, из подлежащей возврату суммы за каждое аннулирование всегда взимается вычет на офисные расходы в размере 15 евро за одно бронирование.

1. VIKING LINE

АННУЛИРОВАНИЕ БИЛЕТОВ НА ПАРОМ ВИКИНГ ЛАЙН

***-*** При отмене бронирования с момента создания брони и до 72 часов до отправления взимается сбор в размере 10% от всей стоимости поездки, но в любом случае, не менее **30 EUR.**

- Если до отправления менее чем 72 часа, удерживается полная стоимость поездки.

**Аннуляция спец. отправлений, праздничные даты и чартеры:**

*Более чем за 45 суток до тура - Административные расходы 30 евро*

*За 45–21 суток до тура - Сбор в размере 25% от общей суммы поездки*

*За 20–7 суток до тура - 50% от общей суммы поездки*

*За 6–3 суток до тура - 75% от общей суммы поездки*

*Менее чем за 72 часа до тура - 100% от общей суммы поездки*

ГОСТИНИЧНЫЕ ПАКЕТЫ ВИКИНГ ЛАЙН

Заказ должен быть оплачен не позднее 30 дней до отправления.

Если заказ аннулирован за 30-15 дней до отправления, то взимается штраф, устанавливаемый гостиницей, не менее 50% от стоимости поездки

Если заказ аннулирован менее, чем 14 дней до отправления - удерживается 100% стоимости поездки.

1. TALLINK SILJA LINE

1)При аннулировании Бронирования или Билета более чем за 21 дней до дня отправления в рейс взимается штраф 5€;

2) При аннулировании Билета за период от 21 до 7 дней до дня отправления взимается штраф 20 € и 20% от цены Билета;

3) При аннулировании Билета за период от 6 дней до 48 часов до дня отправления взимается штраф 20 € и 50% от цены Билета;

4) При аннулировании Билета менее чем за 48 часов до начала рейса взимается штраф в размере 100% от цены Билета.

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В БРОНИРОВАНИЕ

При изменении Билета за период от 21 до 2 дней до дня отправления взимается штраф 20 €.

.

1. MOBY SPL

**Правила бронирования и оплаты для индивидуальных бронирований от 1 до 9 пассажиров.**

1. **Правила оплат и аннуляций:**
2. **ОПТИМАЛЬНЫЙ (SMART)**
- При отмене бронирования более чем за 42 дня возвращается вся стоимость бронирования;

- При отмене за 41-14 дней удерживается сбор в размере 50% от стоимости каюты;

- При отмене за 13 и менее дней до даты отправления удерживается сбор в размере 100% от стоимости каюты.

- Дополнительные услуги, а также портовые и топливные сборы возвращаются в полном объеме.

**2. ГИБКИЙ (FLEX)**
 - При отмене бронирования за 14 дней до отправления подлежит возврату вся стоимость бронирования;

 - При отмене за 13 и менее дней до отправления удерживается сбор в размере 100% от стоимости каюты.

 - Дополнительные услуги, а также портовые и топливные сборы возвращаются в полном объеме.

 - Количество мест на каждую дату отправления и маршрут ограничено.

**3. ЛАЙТ (LOW FARE)**
 - При отмене бронирования удерживается сбор в размере 100% от стоимости каюты.

 - Дополнительные услуги, а также портовые и топливные сборы возвращаются в полном объеме.

 - Количество мест на каждую дату отправления и маршрут ограничено.

1. Изменение даты отправления и/или маршрута, понижение класса каюты с уменьшением стоимости приравниваются к аннуляции.
2. Данные пассажиров бронирования могут быть изменены не позднее 24 часов до даты отправления.
3. Изменение тарифов по забронированному туру или билетам приравнивается к аннуляции и применяются соответствующие аннуляционные условия.
4. **Плата за обслуживание, оплачиваемая в рублях РФ, в размере, эквивалентном 15 Евро по курсу ЦБ РФ на день бронирования + 2% , взимается всегда в случае аннуляции бронирования / возврата**.
* .
* Граждане РФ, а также граждане государств, не входящих в зону Шенген, могут въезжать на территорию Евросоюза при наличии действующего документа, удостоверяющего личность гражданина, признаваемого странами Евросоюза (в данном случае заграничный паспорт) и при наличии действующей шенгенской визы. Однократная шенгенская виза дает возможность выхода только в одном порту по маршруту следования, для выхода более чем в одном порту необходимо наличие многократной (мульти) шенгенской визы. Однократная финская виза дает возможность выхода только в одном порту по маршруту следования, исключая порт Стокгольма.
* Данные пассажиров заказа могут быть изменены не позднее 24 часов до даты отправления.
* Клиент, оформляющий билеты, действует от имени всех пассажиров заказа, в связи с чем, все пассажиры заказа считаются проинформированными о стандартных условиях перевозки.
* В рамках настоящих правил, под заказом понимается каюта.

УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ ПО НОВОГОДНИМ КРУИЗАМ

При аннуляции бронирования по специальному предложению действует 100% штраф за стоимость каюты.

Регулярный тариф:
При аннуляции с момента бронирования-46 дней до даты отправления – штраф 20%;

При аннуляции каюты за 45-29 дней до даты отправления – 50% стоимости каюты;

При аннуляции каюта  за 28-0 дней до даты отправления – 100% стоимости каюты;