**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_**

**О туристском обслуживании**

**Город\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Турагент:**

Общество с ограниченной ответственностью **«Е. и С»** в лице Генерального директора Соколова Сергея Кимовича, действующего на основании Устава,

и по поручению **Туроператора:**

с одной стороны ,

и, именуемый далее **Клиент:**

с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. В соответствии с Договором Туроператор обязуется обеспечить оказание Клиенту комплекса услуг по перевозке и размещению и иных услуг (далее - Туристский продукт), полный перечень и потребительские свойства которых указаны в заявке на бронирование (Приложение №1 к Договору), а Клиент обязуется оплатить Туристский продукт.
   2. Сведения о Клиенте и (или) туристе, в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в заявке на бронирование. Информация о Туроператоре указана в Приложении №2 к Договору.
2. **Общая цена туристского продукта и порядок оплаты**
   1. Общая цена Туристского продукта указана в заявке на бронирование.
   2. Клиент оплачивает билет в рублевом эквиваленте по согласованному курсу на день оплаты.
   3. Клиент оплачивает тур по \_\_\_\_\_\_\_\_расчету.
3. **Обязанности сторон**
   1. **Турагент обязуется:**
      1. Предоставить клиенту информацию о пароме, ознакомить с программой пребывания и маршрутом путешествия, условиями безопасности туристов.
      2. Предоставить клиенту право на туристские услуги в полном объеме, предусмотренном программой обслуживания и условиями настоящего договора.
      3. Своевременно информировать Клиента о возможных обстоятельствах, которые могут повлечь отказ клиента от поездки.
      4. Ознакомить клиента с особенностями и условиями нахождения в стране пребывания и другими организационными вопросами.
   2. **Клиент обязуется:**
      1. Своевременно производить оплату билета в полном размере.
      2. Своевременно предоставить документы, необходимые для оформления поездки.
      3. Заключить договор медицинского страхования на время пребывания на маршруте с предоставлением страхового полиса. В случае отказа от медицинского страхования оплатить все возможные расходы, связанные с медицинским обслуживанием на маршруте, самостоятельно за свой счет. За отсутствие договора медицинского страхования отвечает Клиент.
      4. Своевременно прибыть к пункту начала маршрута поездки, указанному в билете, имея при себе надлежащие документы и требуемую сумму денег в валюте, если таковое установлено правилами таможенного режима страны назначения. Опоздания по любым причинам считается отказом от тура по инициативе Клиента.
      5. Соблюдать правила прохождения пограничного и таможенного контроля, а также законы и обычаи стран пребывания и следования.
      6. Самостоятельно оплачивать расходы, не предусмотренные настоящим договором.
4. **Ответственности сторон**
   1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
   2. Турагент не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы:

* стихийных бедствий, пожаров, угрозы военных действий, государственных переворотов, беспорядков экономического характера, забастовок, катастроф, террористических актов и преступлений, действий государственных органов страны пребывания и следования;
* а также в связи с изменением расписания парома, отмены, задержки, технической поломки транспортных средств, произошедшие вне сферы влияния Турагента;
  1. Турагент не несет ответственности за утерю Клиентом паспорта, билетов, багажных квитанций, других документов, денег и личного имущества.
  2. Турагент не несет ответственности за выездные документы и другие документы, необходимые для выезда и следования по маршруту, а также заграничные паспорта и визы, оформленные без участия Турагента.
  3. Клиент самостоятельно несет ответственность за соблюдение законодательства страны пребывания и следования, правил общественного поведения, за соблюдение необходимых правил личной безопасности и сохранности вещей, а также правил пассажирских перевозок, таможенных и пограничных правил.
  4. Клиент, который приобрел билет за несколько лиц, несет материальную ответственность в случае их отказа от тура в соответствии с условиями настоящего договора.
  5. Клиент несет материальную ответственность за убытки, нанесенные Исполнителю, либо третьим лицам в полном объеме.
  6. Клиент несет ответственность за достоверность сообщенных о себе сведений, а также сведений о лицах, включенных в единый с ним билет при заполнении анкетных данных.

1. **Претензии. Порядок решения споров**
   1. Все споры и разногласия стороны стараются решить путем взаимных переговоров, в случае не достижения соглашения решаются в судебном порядке.
   2. Претензии Клиента должны быть зарегистрированы в стране пребывания представителем принимающей стороны или сотрудником Турагента. Если их было невозможно удовлетворить на месте, то в течение 20 дней с момента окончания действия договора претензия в письменном виде представляется Турагенту и(или) Туроператорк и рассматривается в течение 10 дней с момента подачи с дальнейшим предоставлением ответа.
2. **Срок действия, порядок изменения и расторжения договора**
   1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.
   2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.
   3. Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию сторон.
   4. При аннуляции по инициативе клиента взимается штраф согласно правилам аннуляции.
3. **Адреса, реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Турагент:**  ООО «Е. и С.» ИНН 7816105346 ОКПО 43446775 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Чайковского, д. 18 т. 7197656, ф. 7196428 р/с 40702810355230118273 , к/с 30101810500000000653 Северо-Западный банк Сбербанка РФ, БИК 044030653  Генеральный директор  Соколов С.К. | **Клиент:** |

***Клиент с условиями договора, общими правилами выезда туриста за границу, правилами безопасности на маршруте, условиями аннуляции ознакомлен до оплаты тура и согласен.***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Приложение №1**

**к ДОГОВОРУ №\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_ года**

**ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ № \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

1. **Сведения о туристах**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста | Пол  (м/ж) | Дата рождения | Паспортные данные в зависимости от страны посещения |
| 1. . |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Итого: \_\_\_\_ туристов совершеннолетних, \_\_\_\_ детей до 18 лет | | | |

1. **Маршрут путешествия и программа пребывания**

|  |  |
| --- | --- |
| Маршрут | Даты пребывания |
|  | \_\_/\_\_/\_\_ - \_\_/\_\_/\_\_ |
|  | \_\_/\_\_/\_\_ - \_\_/\_\_/\_\_ |

1. **Каюта**

|  |  |
| --- | --- |
| Категория | Питание |
|  |  |

1. **Иные дополнительные услуги**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Характеристика услуги |
|  |  |

1. **Общая цена туристского продукта в рублях:**

Общая цена:

Сумма цифрами:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сумма прописью:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, Клиент ознакомлен в полном объеме.***

**Клиент:**

«\_\_»\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Турагент:**

«\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

**к ДОГОВОРУ № \_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_ г.**

**Информация о туроператоре**

1. **Сведения о туроператоре**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование |  |
| Сокращенное наименование |  |
| Адрес (место нахождения) |  |
| Почтовый адрес |  |
| Реестровый номер |  |
| Телефон/факс |  |
| Электронная почта/сайт |  |
| Режим работы |  |

1. **Сведения об организации предоставившей Туроператору финансовое обеспечение ответственности**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид финансового обеспечения ответственности туроператора |  |
| Размер финансового обеспечения |  |
| Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии |  |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора |  |
| Адрес (местонахождение) |  |
| Почтовый адрес |  |
| Сайт |  |
| Электронная почта |  |

1. **Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование объединения | Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» |
| Адрес (местонахождение) организации | 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47 |
| Телефон "Горячая линия" | +7 (800) 100-41-94; +7 (495) 981-51-498 |
| Электронная почта/Сайт | Электронная почта: secretary@touroom.ru  Сайт: www.tourpom.ru |

***Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией*.**

**Клиент:**

«\_\_»\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_