**Агентский договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Санкт-Петербург « » 20 г.

 Общество с ограниченной ответственностью «**Е. и С.**», от своего имени и в интересах паромной компании, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Соколова С.К., действующего на основании Устава, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Субагент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора.**
	1. Предметом настоящего договора является бронирование и продажа билетов на суда паромной компании (далее – Перевозчик) и другие Услуги для пассажиров (далее – Услуги).
2. **Обязанности сторон.**
	1. **Субагент обязан:**
		1. Продавать Билеты и Услуги на условиях определенных настоящим договором.
		2. Осуществлять продажу билетов и Услуг в соответствии с установленными Перевозчиком правилами оплаты и аннуляции. Субагент не вправе осуществлять продажу билетов и Услуг по стоимости выше, установленной Перевозчиком.
		3. Предоставлять Агенту письменные заявки на бронирование билетов и услуг для групп, а также документы, необходимые для оформления билетов и услуг.
		4. Продавать билеты и услуги по получению от Агента подтверждения заявки.
		5. Своевременно оплачивать счета, выставленные Агентом, в том числе, счета за бронирование билетов и Услуг, которые не были своевременно аннулированы Субагентом, согласно правилам оплаты и аннуляции Перевозчика. Правила оплаты счетов установлены в Договоре.
		6. В случае получения от пассажира письменного заявления об отказе от билета / услуги, т.е. при одностороннем расторжении договора по инициативе пассажира, информировать Агента в письменной форме незамедлительно.
		7. Произвести возврат пассажиру стоимости билета / услуги или его части в соответствии с правилами оплаты и аннуляции.
		8. Полностью возместить причиненный Агенту и Перевозчику ущерб, обусловленный невыполнением или ненадлежащим выполнением возложенных на Субагента настоящим Договором обязанностей.
		9. При продажи билетов Субагент обязан получить у Агента и своевременно передать пассажиру подтверждение бронирования, в котором указывается Ф.И. пассажира, число пассажиров, маршрут пассажиров и дата поездки; номер бронирования; забронированные услуги; стоимость услуг в соответствии с прилагаемыми тарифами, общая стоимость услуг, дата оформления, печать Субагента и имя/фамилия представителя Субагента. Подтверждение бронирования действителен как электронный билет и подтверждает факт заключения договора морской перевозки между пассажиром и Перевозчиком;
		10. Субагент может получить подтверждение бронирования в электронной форме, в этом случае Субагент обязан обеспечить печать электронных документов и своевременно выдать их пассажирам.
		11. Субагент обязан сообщить пассажирам о необходимости своевременного прибытия в пункт отправления парома согласно данным приобретенного билета, а также поставить их в известность о том, что опоздание или неявка пассажира является отказом пассажира от морской перевозки.
		12. Субагент обязан за сутки до начала путешествия уточнить расписание пассажирских паромов и довести ее до сведения пассажиров, а также довести до пассажиров всю необходимую информацию о правилах перевозки.
		13. Субагент обязан ознакомить пассажиров со всей информацией, а также услугами, предоставляемыми Перевозчиком, правилами перевозок, установленными Перевозчиком. Субагент обязан разъяснить пассажирам последствия нарушения правил перевозки, нахождения в стране пребывания, пересечения государственной границы и других условиях перевозки.
		14. Субагент обязан передать пассажирам всю необходимую информацию о вышеуказанных правилах и сведениях.
		15. Субагент обязан проверить действительность заграничных паспортов пассажиров на момент совершения поездки. Субагент обязан перед подачей документов на бронирование уведомить пассажиров, о том, что наличие действительного для въезда/выезда заграничного паспорта соответствующего законодательству РФ, а также наличие действующей визы стран Шенгенского соглашения является обязательным. Субагент обязан довести до сведения пассажиров, что в случае посещения больше одной страны Евросоюза должен иметь мультивизу в противном случае, пассажиру будет отказано в регистрации и посадке на борт парома.
		16. Субагент обязан получить письменное согласие от пассажиров на обработку и передачу персональных данных Агенту/Перевозчику и его контрагентам, в соответствии с ФЗ РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» до направления Агенту/Перевозчику паспортных данных и иной информации о физическом лице, необходимой для бронирования и продажи билетов/услуг, как на территории РФ, так и за рубежом. Агент/Перевозчик использует персональные данные пассажиров исключительно в целях исполнения настоящего договора с их согласия.
		17. Если по забронированным билетам в соответствии с заявкой Субагента произошли изменения по составу и количеству пассажиров, Субагент обязан незамедлительно сообщить об этом Агенту, направив Агенту указания относительно ранее забронированных билетов (либо аннуляция заявки, либо изменение данных в заявке). В этом случае полученная информация от Субагента Агентом оценивается как согласованная с пассажиров, который не смог совершить осуществить поездку и использовать приобретенные билеты.
		18. Если по забронированным билетам в соответствии с заявкой Субагента произошли изменения, Субагент обязан уведомить пассажира, что изменения по тарифу приравниваются к аннуляции ранее забронированных и оплаченных билетов и в этом случае применяются аннуляционные санкции, установленные Перевозчиком.
		19. Субагент обязан проинформировать пассажиров об условиях аннуляции и аннуляционных сборах, установленных Перевозчиком.
		20. Субагент обязуется проинформировать пассажиров о том, что изменение пассажиром пунктов отправления и прибытия, рассматривается как аннуляция ранее забронированных и оплаченных билетов все вновь приобретенные билеты оплачиваются пассажирами на месте по индивидуальным тарифам.
		21. Субагент обязуется информировать пассажиров о том, что услуги по перевозке, страхованию, и выдаче визы осуществляют соответственно перевозчик, страховщик (страховая компания) и посольство (консульство).
		22. Субагент не вправе совершать с третьими лицами сделки от имени Агента/Перевозчика.
		23. При продаже билетов и Услуг, Субагент обязан предоставлять пассажирам следующую информацию:

- об общей цене билетов и услуг в рублях;

- о полномочиях Субагента совершать юридические и фактические действия по продаже билетов и Услуг от своего имени;

- о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны временного пребывания;

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах;

- о том, что деятельность Перевозчика регулируется АФИНСКОЙ КОНВЕНЦИЕЙ

о перевозке морем пассажиров и их багажа.

* + 1. В соответствии с правилами перевозки и действующим Российским законодательством в случае несовпадения или нехватки паспортных данных в системе бронирования пассажиру может быть отказано в перевозке. Данные должны быть введены не позднее 48 часов до отправления.
		2. Субагент обязуется принимать всю юридическую и финансовую ответственность за работу своих субагентов, а также осуществлять полный контроль бронирований, необходимый документооборот, переписку с подразделениями Агента.
	1. **Агент обязан:**
		1. Система бронирования предоставляет актуальную информацию о наличии кают на дату отправления. Система бронирования так же позволяет получить документы, подтверждающие осуществление бронирования с детализацией оплаченных Субагенту услуг.

Бронирования, включающие 10 и более пассажиров, осуществляются Агентом на основании письменной заявки, поданной куратору Агента не позднее 2 рабочих дней с момента, когда была получена заявка Субагента. Заявка Субагента, направленная по электронной почте, имеет юридическую силу.

* + 1. Предоставить Субагенту всю необходимую информацию и документы необходимые ему для бронирования и продажи билетов, а также в случае задержки, изменения даты или отмены рейса, изменения стоимости, иных изменений условий, проинформировать Субагента об этих обстоятельствах.
		2. Выставлять счета на уплату причитающихся денежных средств, в соответствии с поданными Субагентом заявками.
		3. Выплачивать Субагенту вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.
		4. При выявлении несовпадения предоставленных пассажиром данных в зоне регистрации и данных в бронировании, паромная компания вправе отказать пассажиру в перевозке не возвращая оплаты за перевозку. Агент направляет пассажира к Субагенту, у которого был приобретен билет. Ответственность за невозможность осуществления перевозки перед пассажиром в данном случае несет Субагент.
1. **Порядок расчетов.**
	1. Агент обязан выплачивать Субагенту вознаграждение в следующем размере:

- \_\_\_\_ процентов стоимости каждого проданного билета на пассажира, билета в каюту, билета на транспортное средство.

- \_\_\_\_ процентов от стоимости предварительно забронированных услуг, предоставляемых на борту (еда, напитки, обслуживание конференций, посещение сауны и прочие дополнительные услуги).

Размер агентского вознаграждения может быть изменен в одностороннем порядке путем уведомления Субагента Агентом не менее, чем за 14 календарных дней до даты изменения вознаграждения. Размер вознаграждения по уже забронированным билетам и услугам изменению не подлежит.

Вознаграждение с суммы портовых и топливных сборов не начисляется. Агент имеет право определять иные пассажирские и транспортные сборы, с которых не начисляется агентское вознаграждение, с предварительным уведомлением Субагента за 30 дней до вступления таких изменений в силу. Перечень услуг, на которые не начисляется комиссия Субагента, может быть изменен в одностороннем порядке путем уведомления через рассылку по электронной почте в связи с требованиями Перевозчика. Переписка, при этом, осуществляется с адресов Агента на адреса, определяемые как принадлежащие Субагенту по правилам, указанным п.4.3. настоящего договора

Агентское вознаграждение удерживается Субагентом самостоятельно при перечислении денежных средств, полученных от пассажиров.

* 1. При подтверждении Агентом бронирования билета/услуги Субагент оплачивает стоимость забронированных билетов / услуг. В случае если денежные средства в оплату билетов/услуг не будут перечислены, Агент вправе по своему усмотрению:

-перевыставить счет текущей датой по курсу на текущую дату выставления счёта.

-аннулировать заявку Субагента с применением к нему последствий, установленных правилами аннуляции паромных компаний, опубликованных на их официальных сайтах, после чего уведомить Субагента. В этом случае, полную ответственность за несостоявшуюся поездку перед пассажирами несет Субагент».

Условия оплаты акций и спецпредложений указаны в оферте с одновременным применением положений настоящего договора, не противоречащих условиям проведения спецпредложений и акций. Стоимость забронированных билетов / услуг НДС не облагается на основании гл. 26.2 НК РФ.

* 1. Во всех случаях стоимость билета/услуг, а также величина удерживаемых ануляционных сборов определяются и оплачиваются в рублях по внутреннему курсу евро, установленному Агентом для расчетов с Субагентами примерно равному курсу ЦБ РФ+2% на дату выставления счета.
	2. В случае значительного изменения курсов валют от установленных ЦБ РФ с даты выставления счета до даты оплаты, а также введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Агент вправе пропорционально увеличить цену билетов/услуг, а также размер удерживаемого аннуляционного сбора (рассчитанных по новому повышенному курсу), а Субагент обязуется произвести доплату.
	3. Тарифы, предоставляемые Субагенту Агентом и отличные от опубликованных на сайте, являются конфиденциальными и должны использоваться Субагентом только для создания туристских продуктов. Субагент не вправе публиковать тарифы отдельно, данные тарифы могут использоваться только в составе тура.
	4. Стороны при заключении настоящего Договора исходят из того, что любая передача средств от Субагента Агенту, в т.ч. (но не ограничиваясь) оплата аванса, депозита, гарантийного платежа не является займом или коммерческим кредитом и не влечет обязательств Агента по оплате процентов за пользование указанными средствами.
1. **Условия проведения и оплаты акций и спецпредложений.**
	1. При проведении Агентом акций, создании новых специальных предложений, условия которых отличаются от условий, определенных настоящим Договором, Агент с электронного адреса направляет Субагенту рассылку на электронный адрес Субагента, указанный в договоре или сообщенный Агенту дополнительно.
	2. Рассылки о проведении акции, а также рассылки о введение в действие новых специальных предложений, условия которых отличаются от условий, определенных Договором должны содержать следующие условия:

-описание акции либо специального предложения;

-стоимость билетов/услуг;

-наименование парома, на который распространяется акция/специальное предложение;

-маршрут следования парома, на который распространяется акция/специальное предложение;

-даты проведения акции/срок действия специального предложения;

-период бронирования;

-порядок бронирования, оплаты;

-условия аннуляции;

-название продукта в системе бронирования, либо промокод, который необходимо ввести при бронировании услуг/билетов по акции/специальному предложению.

* 1. Стороны договорились, что рассылки, направляемые Агентом с электронного адреса, а также с электронного адреса куратора Субагента (сотрудника Агента, осуществляющего взаимодействие с Субагентом), на электронный адрес Субагента , являются офертой. Субагент акцептирует оферту путем бронирования билетов по акции либо по специальному предложению в системе бронирования, доступ к которой предоставляется Агентом Субагенту в соответствии с условиями Договора. Акцептируя оферту, Субагент соглашается со всеми условиями, содержащимися в ней.
	2. Стороны договорились, что запрос на бронирование услуг/билетов, в т.ч. для групп, направленный посредством электронной почты, с электронного адреса Субагента (как указано в п.4.3.) на электронный адрес Агента, имеет юридическую силу, подтверждает согласие сторон с правилами проводимых Акций и спецпредложений, с условиями их оплаты и будет рассматриваться надлежащим доказательством осуществления бронирования при возникновении споров.
1. **Ответственность сторон.**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
	2. Субагент несет ответственность перед пассажирами за не предоставление или предоставление недостоверной информации о перевозке, если не докажет, что это произошло по вине Агента/Перевозчика.
	3. Агент/Перевозчик не несет ответственность за:

- действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей (в том числе по отказу в выдаче или несвоевременной выдаче въездной или транзитной визы), а также за убытки, нанесенные вышеуказанными действиями. Невыдача визы посольствами (консульствами) не является основанием, освобождающим Субагента от оплаты подтвержденной заявки.

- нарушения пассажиром Субагента таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, нарушения законов Российской Федерации и законов зарубежных стран и возникающих при этом последствий (арест, снятие с рейса и т.п.), а также не соблюдения правил и особенностей поведения в стране временного пребывания.

- нанесения вреда пассажиру третьими лицами, не имеющими отношения к предмету настоящего Договора.

- отсутствия, утери или недействительности заграничного паспорта.

- в случае, если решением властей или ответственных лиц пассажиру отказано в возможности въезда в страну или выезда из страны. В этом случае, Субагент возмещает Агенту/Перевозчику штрафы, возникшие по причине неправомерного поведения пассажира.

- в случае отсутствия действительного заграничного паспорта у пассажиров, его недействительности или утери Агент/Перевозчик не несет ответственности ни перед Субагентом, ни перед иными другими лицами за любой ущерб, который может возникнуть в связи с невозможностью осуществления перевозки.

- в случае отказа пассажира от билета или от части или всех услуг, а также самовольного изменения пассажиром порта отправления и/или порта прибытия, а также во всех случаях предусмотренных действующим законодательством РФ, правилами международных перевозок.

* 1. Субагент несет ответственность перед Агентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.
	2. Субагент несет ответственность перед Агентом за несвоевременно предоставленную информацию о произошедших изменениях в данных Субагента.
	3. При отказе Субагента от билета / услуги по подтвержденной заявке, либо аннулирует заявку, то к нему применяются санкции.

Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, препятствующих выполнению полностью или частично обязательств по настоящему Договору, таких как: стихийные бедствия, забастовки, эпидемии, войны, ледовая обстановка или любые другие обстоятельства непреодолимой силы, включая решения или действия органов государственной власти и управления, препятствующие исполнению условий Договора.

1. **Конфиденциальность.**
	1. Стороны определяют конфиденциальность сведений самостоятельно. Решение одной Стороны о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой Стороны. Стороны обязаны уведомлять друг друга о признании информации конфиденциальной в письменном виде.
	2. .Стороны не имеют права, как во время действия настоящего договора, так и после его прекращения разглашать, без предварительного письменного согласия Стороны, которой она принадлежит, любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств. Стороны соглашаются немедленно вернуть все материальные носители конфиденциальной информации, находящиеся в их пользовании, распоряжении или хранении по требованию Стороны, которой эта информация принадлежит, в любой момент или по прекращении действия настоящего Договора.
	3. Стороны не несут ответственности за разглашение информации, которая не была определена как конфиденциальная.
2. **Претензии.**
	1. При наличии у Субагента письменной претензии пассажира Субагент имеет право подать претензию, которая принимается Агентом в течение двадцати дней со дня окончания перевозки.
	2. Претензия подается Субагентом в письменном виде.
3. **Срок действия Договора.**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует бессрочно.
	2. Агент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с уведомлением за 30 (тридцать) дней до даты желаемого расторжения Договора.
	3. Окончание срока действия настоящего Договора или его прекращения не влечет прекращения обязательств, возникших между Сторонами в период действия настоящего Договора.
4. **Прочие условия.**
	1. Все изменения настоящего Договора имеют юридическую силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.
	2. Споры, возникающие по настоящему Договору, Стороны разрешают путем переговоров. Если переговоры не привели к урегулированию разногласия, дело передается на рассмотрение арбитражного суда Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
	3. Документы, подписанные по факсимильной связи, имеют юридическую силу оригинала.
	4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах по одному для каждой из Сторон.
	5. Электронная переписка, осуществленная с соблюдением правил, указанных в настоящем договоре имеет юридическую силу и может быть представлена в суд в качестве доказательств и обоснования любой из сторон своей позиции.
5. **Адреса и реквизиты сторон.**

**Агент:**

ООО «Е.и С.»

ИНН 7816105346 КПП 781601001

ОГРН 1037835019485

ОКПО 43446775

ОКАТО 40298563000

191123, г. Санкт-Петербург,

ул. Чайковского, д. 18

Северо-Западный банк Сбербанка

России ОАО

Р/с 40702810355230118273

К/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Тел. (812) 7197656, 7196428

**Субагент:**

Агент:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Генеральный директор Соколов С.К.

Субагент:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_